



WICHTIGE INFORMATION ZU IHRER BUCHUNG



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie, ausgenommen die unten angeführten Punkte die einzelvertraglich vereinbart sind!

- **Anreise:** Flexible Anreisetage (Freitag, Samstag, Sonntag) möglich. Die Zimmer sind ab 15.00 Uhr bereit. Sollten Sie nach 18.00 Uhr anreisen, bitten wir Sie, uns zu benachrichtigen.
- **Abreise:** Die Zimmer sollten am Abreisetag ab 10.00 Uhr frei sein.
- **Allergiker:** Alle Zimmer, Apartments und Suiten sind mit Vollholzmöbeln ausgestattet.
- **Reservierung nur schriftlich - Fax/Mail/Postweg - gültig.**
Bei Zustandekommen einer Reservierung (Beherbergungsvertrag) gelten die internationalen Hotelvertragsbedingungen des Fachverbandes der Beherbergungsbetriebe vom 23. September 1981 als vereinbart. **Sollten in der Reservierungsbestätigung die Preise abweichen, so gelten immer die angeführten Preise und Bedingungen laut Preisliste.**
- Sollten für ein und dasselbe Zimmer mehrere Vormerkungen vorliegen, bitten wir höflichst um Verständnis, dass wir der **früheren Buchung** den Vorzug geben.
- Bestimmte Zimmernummern oder Stockwerke können wir **nicht** garantieren!
- Aufgrund der zahlreichen Vorbuchungen, bitten wir ebenso um Ihr Verständnis, wenn es dadurch bei Ihrem Angebot zu **Terminabweichungen** kommen kann!
- **Kinder und Senioren** sind von Winter-Pauschalen ausgenommen, weil die Schipasspreise für diese Personengruppen abweichen können.
- **Silvesterzuschlag:** EUR 40,00 pro Person.
- **Kurzaufenthaltszuschlag:** Bei einem Kurzaufenthalt (bis 3 Tage) berechnen wir einen Zuschlag von 10 %.
- **Einzelbelegung:** Einzelbelegung im Doppelzimmer: Preisnachlass von EUR 20,00 pro Tag auf den jeweiligen aktuellen Doppelzimmerpreis für 2 Personen.
- **Übernachtung nur mit Frühstück:** Preisnachlass von EUR 10,00 pro Person und Tag vom Halbpensionspreis.
- **Aufenthalte ohne Verpflegung:** Preisnachlass von EUR 20,00 pro Person und Tag vom Halbpensionspreis.
- Die Preise verstehen sich **exklusive Ortstaxe:** derzeit EUR 2,50 im Winter und EUR 2,50 im Sommer pro Person und Tag (Kinder bis 15 Jahre bezahlen keine Ortstaxe).



- **Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig.**
Bis zu 1 Monat (31 Tage) vor Urlaubsantritt fallen keine Stornierungskosten an, innerhalb eines Monats vor Urlaubsantritt verrechnen wir 100% des gesamten Arrangement-Preises (abzüglich EUR 20,00 pro Person und Tag).
- **Bei Nichtanreise** wird der gesamte gebuchte Aufenthalt in Rechnung gestellt (Kosten je nach Zimmerkategorie und Saisonzeit) und von der angegebenen Kreditkarte abgebucht (abzüglich EUR 20,00 pro Person und Tag)!
- **Hunde:** je nach Größe bzw. Rasse verrechnen wir EUR 15,00 - 25,00 pro Tag und Hund (ohne Futter). Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass keine Hunde in den Restaurants bzw. im Wellnessbereich erlaubt sind.
- Für das Wohlbefinden aller ist unser Speisesaal ausschließlich ein **Nichtraucher-Speisesaal**. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unsere Zimmer **Nichtraucherzimmer** sind. Gerne können Sie auf dem Balkon rauchen.
- Wenn Sie einen gebuchten **Termin in unserer Wellnessabteilung** nicht einhalten können, bitten wir Sie, mind. 1 Tag vorher abzusagen. Ansonsten müssen wir Ihnen 80 % des Behandlungspreises verrechnen.
- **Zimmerservice / Wäsche- und Bügelservice:** gegen Gebühr
- Zahlungsmittel: Bar, EC-Karte, Kreditkarten (Visa, Mastercard, American Express)

- **Bankverbindung:**

Raiffeisenbank Ischgl:

Konto-Nr.: 29504
BLZ: 36248,
IBAN: AT47 3624 8000 0002 9504
BIC: RZTIAT22248

Volksbank:

Konto-Nr.: 520012470
BLZ: 45850
IBAN: AT70 4239 0005 2001 2470
BIC: VBOEATWWINN

Bitte beachten Sie, dass ...

- ... mit dem Erscheinen der neuen Preisliste verlieren alle bisherigen ihre Gültigkeit.
- ... Preisänderungen, Druckfehler und Irrtum, sowie Angebotsänderungen vorbehalten sind.
- ... Abweichungen von den Zimmerskizzen möglich sind.



DATENSCHUTZ:

- **Erklärung zur Informationspflicht**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

- **Kontakt mit uns**

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

- **Newsletter**

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten, Anschrift, Geburtstag und ggBfs. weiteren Feldern. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

- **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Weitere wichtige Informationen zu unseren Datenschutzbedingungen finden Sie auf unserer Homepage unter: <http://www.post-ischgl.at/de/informationen-ueber-cookies-und-datenschutz.html>